



CASE MARCOSANTI

Condizioni di VENDITA

Condizioni di Vendita

- I prezzi al pubblico sono inclusi di IVA 22%;
- I vini presenti nel nostro negozio on-line sono realmente disponibili presso il nostro punto vendita;
- Le spedizioni sono coperte da assicurazione;
- Il sito è soggetto a frequenti aggiornamenti, in tempo reale durante il giorno;
- La spedizione verrà sempre contabilizzata con regolare fattura accompagnatoria, e salvo diverse indicazioni del cliente, verrà inserita all'interno del pacco;
- I prezzi pubblicati possono variare a seconda delle annate e dei formati, per questo motivo la Società Agricola Case Marcosanti srl si riserva il diritto di effettuare modifiche senza preavviso alcuno;
- Nel caso un prezzo sia stato pubblicato per errore o in maniera non corretta, la Società Agricola Case Marcosanti srl si riserva il diritto di rinunciare alla vendita, previa opportuna comunicazione;

Per i Vostri Reclami:

e-mail: info@vnicasemarcosanti.com
telefono: +39 0541 626306 o 337/629925

Nel caso di merce difettosa:

La stessa potrà essere restituita a Società Agricola Case Marcosanti srl entro 10 giorni dalla consegna avvenuta. Le spese di spedizione e di imballo per la restituzione della spedizione sono a carico del cliente. La merce difettosa verrà restituita o rimborsata (nel caso sia esaurita) a cura della Società Agricola Case Marcosanti srl.

Nel caso di spedizione danneggiata:

Qualora riceviate dei pacchi da società Agricola Case Marcosanti srl visibilmente danneggiati dal corriere: imballi rotti o visibilmente macchiati dalla fuoriuscita di vino dalle eventuali bottiglie rotte, potete fare come segue:

- Se si tratta di più colli: respingere il pacco danneggiato al mittente firmando la bolla del corriere "Con Riserva". Sarà poi nostra cura provvedere al rientro del pacco danneggiato e rispedirvelo.
- Se invece si tratta un solo collo: respingete la spedizione al mittente e come sopra enunciato, ci occuperemo noi del rientro e ripristino della spedizione.



CASE MARCOSANTI Srl Società Agricola

Via Chiesa Camerano, 369 - 47824 Poggio Torriana (RN)
P. IVA e CF 04096280401

info@vnicasemarcosanti.com 329/2179588 - 347/9053321 - 337/629925

1



CASE MARCOSANTI

Nel caso di esaurimento del prodotto danneggiato, verrete contattati per una eventuale sostituzione se non troverete nel nostro shop on-line nessun prodotto in sostituzione, Società Agricola Case Marcosanti srl vi restituirà le somme versate.

Le eventuali spese di spedizione per il rientro al mittente del pacco danneggiato e riconsegna di quello nuovo sono completamente a carico nostro.

Diritto di recesso

Condizioni:

- il bene acquistato dovrà essere sostanzialmente integro;
- Il diritto di recesso è riservato solo alle persone fisiche, escludendo perciò gli acquisti effettuati da rivenditori o da soggetti che a qualsiasi titolo acquistano per la rivendita a terzi;
- le spese di spedizione saranno a carico del cliente;
- al suo arrivo in magazzino, la merce sarà esaminata per valutare eventuali danni o manomissioni (la sostanziale integrità del bene restituito è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso) pertanto ci raccomandiamo la massima attenzione nel preparare il pacco, ad esempio utilizzando gli imballi originali.
- per esercitare tale diritto dovrai inviarci una comunicazione in tal senso, entro 10 giorni dalla data di ricevimento della merce ordinata ed inviarci la merce entro ulteriori 15 giorni.

Procedura da seguire:

Inviare una e-mail a info@vnicasemarcosanti.com contenente la dichiarazione di voler esercitare il diritto di recesso, indicando tutti i dati richiesti:

- numero e data dell'ordine;
- numero fattura;
- quali prodotti devono essere oggetto di recesso (identificandoli con il codice articolo)
- le proprie coordinate bancarie (codice IBAN)

Successivamente dovete attendere una comunicazione da parte del nostro Servizio Clienti che autorizzi il rientro. Ricevuta tale comunicazione dovete rispeditare la merce oggetto di rientro entro ulteriori 15 giorni alla Società Agricola Case Marcosanti srl.

Tempi di rimborso

Società Agricola Case Marcosanti srl si impegna a rimborsare il cliente entro 14 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, provvedendo ad effettuare l'accredito al Cliente dell'importo corrispondente al valore della merce risultante dalla fattura. Nel suddetto importo non sono comprese le spese di spedizione. Ciò in conformità all'art. 5, comma 6, D.Lgs n. 185 del 22/05/1999



CASE MARCOSANTI Srl Società Agricola

Via Chiesa Camerano, 369 - 47824 Poggio Torriana (RN)

P. IVA e CF 04096280401

info@vnicasemarcosanti.com 329/2179588 - 347/9053321 - 337/629925